<u>fraTERMS AND CONDITIONS</u>	الأحكام والشروط
<u>I. Terms</u>	1. الأحكام
The Terms set out hereinbelow (the	الغرض من الأحكام (الـ "أحكام") المنصوص عليها أدناه
"Terms") are intended to make the Service Provider aware of the Service Provider's	هو أن يكون مورد الخدمة مدركاً لحقوق والتزامات مورد
rights and obligations with respect to the	الخدمة فيما يخص استخدام مورد الخدمة لهذا الموقع/
Service Provider's use of this	التطبيق – /https://deliveritapp.ae 'وأي تطبيقات
Website/Application— 'https://deliveritapp.ae' and any related mobile or software	برمجية أو تطبيقات هاتف متحرك ذات صلة (ويشار
applications (together the "App") including	إليها مجتمعة بالـ "تطبيق") وتشمل على سبيل الذكر
but not limited to information received by	وليس الحصر المعلومات التي يستلمها التطبيق أو يتم
and via the App whether existing now or in the future that is related to the Terms	استلامها عبر التطبيق وسواء كانت موجودة حالياً أو في
(collectively, the "Services"). The Services	المستقبل ذات الصلة بالأحكام (وتعرف مجتمعة بال
are detailed in Article V hereinbelow.	"خدمات"). وهذه الخدمات منصوص عليها تفصيلاً في
	المادة (5) أدناه.
These Terms are applicable to all the	تطبق هذه الأحكام على كل موردي الخدمات. يرجى قراءة
Service Providers. Please read these	هذه الأحكام بتمعن قبل دخولكم واستخدامكم
Terms carefully before accessing and	التطبيق.
using the App.	
By accessing or using the App, the Service	بمجرد دخول أو استخدام مورد الخدمة للتطبيق، فإنه
Provider is agreeing to these Terms and concluding a legally binding contract with	يوافق على هذه الأحكام والتي تصبح عقداً ملزماً قانونياً
DeliverIt and/or its affiliates (hereinafter	له مع "ديليفر إت" و/ أو شركاتها الزميلة (ويشار إلها فيما
referred to as "DeliverIt"). The Service	يلي مجتمعة بـ "ديليفر إت"). ولا يجوز لمورد الخدمة أن
Provider may not use the Services if the	يستخدم الخدمات في حال لم يوافق مورد الخدمة على
Service Provider do not accept the Terms or are unable to be bound by the Terms.	الأحكام أو لم يكن قادراً على أن يلتزم بها. ويكون استخدام
The use of the App shall be at the Service	التطبيق على مسؤولية مورد الخدمة الخاصة حصراً.

Provider's own risk.

The Service Provider shall first agree to and accept the Terms set out herein prior to using the Services. The Service Provider in any event is deemed to have accepted the Terms by:

- كما ينبغي على مورد الخدمة أن يوافق أولاً على الأحكام المنصوص عليها ها هنا وأن يقبل بها قبل أن يبدأ باستخدام الخدمات. ويعتبر مورد الخدمة بمثابة الذي قد وافق على الأحكام وقبل بها بمجرد أن:
- Clicking to accept or agree to the Terms expressly; or
- النقر على "موافقة" للموافقة على الأحكام والقبول الموافقة على الأحكام والقبول المواحة، أو
- In fact using the App. In this case, the Service Provider understands and agrees that DeliverIt will treat the Service Provider's use of the App as acceptance of the Terms.
- استخدام التطبيق فعلياً، وفي هذه الحالة يدرك مورد الخدمة ويوافق على أن "ديليفر إت" ستتعامل مع استخدام مورد الخدمة للتطبيق على أنه قبول منه بالأحكام.

II. Definitions

<u>2. التعريفات</u>

AED: "AED" refers to the official currency of the United Arab Emirates ie., UAE Dirhams.

درهم: ويعني العملة الرسمية في الإمارات العربية المتحدة، أي درهم الإمارات.

Content: "Content" shall include (but shall not be limited to) any information, images, photos, audio, video, location data, places, reviews and all other forms of information or data. "Service Provider Content" means content that the Service Provider uploads, shares or transmits to, through or in connection with the Services, that the Service Provider publicly display. "DeliverIt Content" means content that DeliverIt creates and makes available in connection with the Services including, but not limited to design, visual interfaces, interactive features, graphics, compilation, animations, computer code, products,

محتوى: ويشمل الـ "محتوى" (على سبيل الذكر وليس الحصر) أي معلومات وصور ومواد بصرية ومواد صوتية ومواد فيديو وبيانات مواقع وأماكن ومراجعات وكل الأشكال الأخرى من المعلومات والبيانات. و"محتوى مورد الخدمة" يعني المحتوى الذي يقوم مورد الخدمة بتحميله أو مشاركته أو إرساله للخدمات أو عبرها أو فيما يتعلق بها لغرض العرض العلني. كما أن "محتوى ديليفر إت" يعني المحتوى الذي تطوره وتوفره "ديليفر إت" فيما يخص الخدمات بما في ذلك على سبيل الذكر وليس يخص الحصر التصاميم والواجهات البصرية والوظائف التفاعلية والتصاميم البصرية والمواد المجمعة والصور

software, aggregate ratings, reports and other usage-related data in connection with activities associated with the Service Provider account and all other elements and components of the Services excluding Service Provider Content and Third Party Content. "Third Party Content" means	التحريكية والرموز الحاسوبية والمنتجات والبرمجيات وتصنيفات المراجعات المجمعة والتقارير وغيرها من البيانات ذات الصلة بالاستخدام الذي يخص الأنشطة المتعلقة بحساب مورد الخدمة وكل عناصر ومكونات الخدمات باستثناء محتوى مورد الخدمة ومحتوى الغير. أما "محتوى الغير" فيعني ذلك المحتوى الآتي من أطراف
than DeliverIt or Service Providers and is	غير "ديليفر إت" أو "مورد الخدمة" وتكون متوفرة على
available on the App.	التطبيق.
UAE: "UAE" refers to the United Arab Emirates.	إعم: وتعني دولة الإمارات العربية المتحدة.
User: "User" refers to a user of the	مستخدم: ويعني مستخدم الخدمات المتوفرة على / عبر
Services available on/by way of the App. A	التطبيق. والمستخدم هو أي شخص يدخل أو يستخدم
User is someone who accesses or uses the Services set out in Article V.	الخدمات المنصوص عليها في المادة (5) أدناه.
Service Provider: "Service Provider" refers to individuals who provide the Services of picking up/collecting, delivering of the items, products etc. that the User of the App requires DeliverIt to pick up/collect and deliver.	مورد الخدمة: ويعني الفراد الذين يوفرون خدمات استلام/ نقل وتسليم المواد والمنتجات التي يريد المستخدم من "ديليفر إت" استلامها/ نقلها وتسليمها.
III. Eligibility to use the Services/App and Compliance to Laws	3. أهلية استخدام الخدمات/ التطبيق والامتثال للقوانين
The Service Provider hereby represents and warrants that the Service Provider:	بموجبه، يقر مورد الخدمة ويتعهد بما يلي:
 is of at least 18 years of age and of sound mind; 	 أنه في عمر لا يقل عن 18 عاماً وأنه في حالة عقلية سليمة؛

 is in possession of valid UAE resident ID, residency visa and driver's license as issued by the competent authority in the UAE; is in possession of a valid No Objection Certificate (NoC) issued by the person/entity who is the sponsor of the Service Provider; is using vehicles for the Services that 	أن لديه بطاقة هوية وطنية وتأشيرة إقامة ورخصة قيادة إماراتية سارية المفعول صادرة عن الجهات المختصة في الإمارات العربية المتحدة؛ أن لديه شهادة لا مانع سارية المفعول صادرة الشخص/ الجهة التي يكون مورد الخدمة على كفالتها؛ أن المركبات التي يستخدمها مورد الخدمة من أجل
 has the required permits and licenses as granted by the competent authorities in the UAE; is not convicted of any offences within or outside of the UAE; 	توفير الخدمات لديها التصاريح والتراخيص المطلوبة بحسب ما تتطلبه الجهات المعنية في إعم؛ • ألا يكون قد سبق الحكم عليه بأي مخالفة في إعم أو خارجها.
 is fully capable and competent to understand and agree to the terms, conditions, obligations, affirmations, representations, and warranties set out herein; 	• أن لديه الأهلية والقدرة التامتين لإدراك وقبول الأحكام والشروط والواجبات والتعهدات والتأكيدات والكفالات المنصوص عليها ها هنا؛
 has uploaded relevant documents, as follow: passport copy Emirates ID copy drivers' license copy vehicle license copy residence copy NOC(no objection certificate) 	أنه قد قام بتحميل المستندات ذات الصلة، وهي كالاتي: نسخ جواز السفر نسخة بطاقة الهوية الإماراتية نسخة رخصة القيادة ملكية السيارة او الدراجة نسخة من الإقامة ورسالة عدم ممانعة من الكفيل (NOC)

The Service Provider hereby represents that the Service Provider is in compliance with all laws and regulations in the UAE when the Service Provider accesses and uses the App. The Service Provider agrees to use the App only in compliance with these Terms and applicable law, and in a manner that does not violate DeliverIt's or any third party's legal rights, if any.

يتعهد مورد الخدمة بموجبه بأن مورد الخدمة قد امتثل لكل القوانين والأنظمة المطبقة في الإمارات العربية المتحدة وقت دخول واستخدام مورد الخدمة للتطبيق. ويوافق مورد الخدمة على استخدام التطبيق بما يتوافق مع هذه الأحكام والقوانين المطبقة وبطريقة لا تخالف الحقوق القانونية التي تتمتع بها "ديليفر إت" أو أي طرف آخر من الغير، إن وجدت.

IV. Amendments/Changes to the Terms

DeliverIt shall have the right to vary or amend or modify or change or update the Terms herein, from time to time entirely at its own discretion. The Service Provider shall be responsible for checking these Terms from time to time and ensure continued compliance with these Terms. The Service Provider's use of the App after any such amendment, modification or change in the Terms shall be deemed as the Service Provider's express and continued acceptance to such and/or amendments, modification changes.

4. التعديلات/ التغييرات على الأحكام

يكون من حق "ديليفر إت" تغيير أو تعديل أو تطوير أو تحديث هذه الأحكام المنصوص عليها ها هنا بين الوقت والآخر بقرارها المطلق حصراً. ويكون مورد الخدمة مسؤولاً عن مراجعة هذه الأحكام من وقت لآخر للوقوف على أي من هذه التغيرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات لضمان امتثاله الدائم لهذه الأحكام. ويعتبر استخدام مورد الخدمة للتطبيق عقب أي من هذه التغيرات أو التعديلات أو التحديثات بمثابة موافقة صريحة ومتواصلة منه على أي من هذه بمثابة موافقة صريحة ومتواصلة منه على أي من هذه التغيرات أو التعديلات أو التطويرات أو التحديثات.

V. Services being offered by DeliverIt

DeliverIt, through the App allows for registered User's of the App to place requests to collect/pick-up items, goods, products; brand new or used for the User and DeliverIt to the User and/or an entity nominated/designated by the User by employing the services of Service Provider

5. الخدمات التي توفرها "ديليفر إت"

"ديليفر إت"، وعبر التطبيق، توفر للمستخدمين المسجلين في التطبيق إمكانية وضع طلباتهم لاستلام مواد وبضائع ومنتجات المستخدم، جديدة كانت أم مستعملة، وتسليمها إلى المستخدم و/ أو أي جهة يحددها/ يخصصها المستخدم وذلك بتوظيف خدمات مورد

who is registered through the App and whose services for the collection/pick-up and delivery or any other additional services as set out in the App are preferred/chosen by the User.

الخدمة المسجل في التطبيق والذي يفضله/ يختاره المستخدم من أجل الاستلام والتسليم أو أي خدمة أخرى على نحو ما هي متوفرة في التطبيق.

However, the User shall not request and the Service Provider shall not be obliged to pick-up, collect, deliver of any items as mentioned in Schedule A hereto. DeliverIt shall not be obliged to pick-up, collect, receive and/or deliver the items mentioned in Schedule A hereto.

غير أنه لا يجوز للمستخدم أن يطلب ولن يكون مورد الخدمة ملزماً باستلام ونقل وتسليم أي من المواد المذكورة في الجدول "أ" أدناه. كما لن تكون "ديليفر إت" ملزمة باستلام ونقل وتسليم المواد المذكورة في الجدول "أ" أدناه.

The Service Provider acknowledges and agrees that the form and nature of the Services which DeliverIt provides, may require effecting certain changes in it from time to time, therefore, DeliverIt reserves the right to suspend/cancel, or discontinue any or all Services at any time without notice, make modifications and alterations in any or all of its contents and Services contained on the App without any prior notice.

يؤكد مورد الخدمة ويوافق على أن شكل وطبيعة الخدمات التي توفرها "ديليفر إت" قد تتطلب إجراء بعض التغييرات في شكلها من وقت لآخر، وعليه تحتفظ "ديليفر إت" بالحق في تعليق/ إلغاء أو إيقاف أي من أو كل الخدمات في أي وقت من دون أي إخطار أو إجراء أي تعديلات أو تغييرات على أي من أو كل المحتويات والخدمات التي يحتويها التطبيق من دون أي إخطار مسبق.

The Service Provider acknowledges and agrees that if DeliverIt disables access to a Service Provider's account, such Service Provider may be prevented from accessing the Services.

كما يقر ويوافق مورد الخدمة على أن "ديليفر إت" في حال تعطيل الدخول إلى حساب مورد الخدمة، فإن مورد الخدمة المعني قد يمنع من الدخول إلى الخدمات.

By using DeliverIt's Services, the Service Provider agrees to the following disclaimers: ويقر مورد الخدمة على أنه بمجرد استخدامه لخدمات "ديليفر إت" فإنه يوافق على إخلاءات الطرف التالية أدناه:

- The Content on the App is for informational purposes only.
- المحتوى المتوفر على التطبيق هو لأغراض المعلومات فحسب.
- shall DeliverIt at time be no responsible for the quality/quantity of the items/ goods/products delivered by it to, for and on behalf of the User. The Service Provider shall at all times be responsible for the items/goods or products picked-up, collected and delivered by the Service Provider till the delivery is made to the address designated by the User by/through the App.
- لن تكون "ديليفر إت" في أي وقت من الأوقات مسؤولة عن جودة/ كمية المواد/ المنتجات/ البضائع المسلمة من قبلها إلى أو بالنيابة عن المستخدم. ويكون مورد الخدمة مسؤولاً في كل الأوقات عن المواد/ البضائع/ المنتجات المستلمة والمنقولة والمسلمة من قبل مورد الخدمة إلى حين تسليمها إلى العنوان الذي يحدده المستخدم باستخدام/عبر التطبيق.
- Unless stated otherwise, all pictures and information contained on the App are believed to be owned by or licensed to DeliverIt. No other party is authorized to reproduce or republish these digital versions in any format whatsoever without the prior written permission of DeliverIt.
- ما لم يتم النص على خلاف الآتي، فإن كل الصور والمعلومات التي يحتويها التطبيق تعتبر مملوكة أو مرخصاً بها لصالح "ديليفر إت". ولا يمتلك أي طرف آخر أي تفويض بإعادة إنتاج أو إعادة نشر هذه النسخ الرقمية بأي صيغة كانت إلا بعد الحصول على تصريح خطى مسبق من "ديليفر إت".
- DeliverIt reserves the right to charge subscription and/or membership fees from a Service Provider, by giving reasonable prior notice, in respect of any service or any other aspect of DeliverIt anytime in future.
- تحتفظ "ديليفر إت" بالحق في تقاضي رسم اشتراك و/ أو عضوية من مورد الخدمة وذلك بموجب إخطار مسبق بمهلة معقولة فيما يخص أي خدمة أو أي جانب من جوانب "ديليفر إت" في أي وقت في المستقيل.
- DeliverIt disclaims any liability for any information that may have become outdated since the last time the particular piece of information was
- تخلي "ديليفر إت" طرفها من أي مسؤولية عن أي معلومة قد تكون أصبحت قديمة بعد آخر مرة تم فها تحديث تلك المعلومة بعينها. كما تحتفظ

updated. DeliverIt reserves the right to make changes and corrections to any part of the Content on these Services at any time without prior notice. "ديليفر إت" لنفسها في الحق في إجراء تغييرات وتصحيحات على أي جزء من المحتوى الذي يخص هذه الخدمات في أي وقت دون أي إخطار مسبق.

VI. Use of App by Service Provider

<u>6. استخدام مورد الخدمة للتطبيق</u>

1. Service Provider Account

1. حساب مورد الخدمة

The Service Provider must create an account in order to use the App. Use of any personal information the Service Provider provides on the App during the account creation process is governed by the Privacy Policy as published in the App. The Service Provider must keep the Service Provider's user ID and password confidential and the Service Provider shall be solely responsible for maintaining the confidentiality and security of the Service Provider's account.

ينبغي على مورد الخدمة إنشاء حساب له من أجل استخدام التطبيق. ويخضع استخدام أي معلومات شخصية يوفرها مورد الخدمة على التطبيق خلال عملية إنشاء الحساب إلى سياسة الخصوصية على نحو ما هي منشورة على التطبيق. وينبغي على مورد الخدمة الحفاظ على سرية اسم المستخدم وكلمة السر لمورد الخدمة ويكون مورد الخدمة مسؤولاً لوحده عن الحفاظ على سرية وأمن حساب مورد الخدمة.

In creating an account, the Service Provider represents that all information provided are true, accurate and correct, and that the Service Provider will update the Service Provider's information as and when necessary in order to keep it accurate.

وفي سياق إنشاء مورد الخدمة للحساب، فإنه يتعهد بأن كل المعلومات التي يقدمها صحيحة ودقيقة وحقيقية كما يتعهد مورد الخدمة بتحديث معلومات مورد الخدمة حينما وكيفما يكون ذلك ضرورياً من أجل الحفاظ علها دقيقة.

The Service Provider is also responsible for all activities that occur in and through the Service Provider's account. The Service Provider agrees to notify DeliverIt immediately of any unauthorized use of the Service Provider's account in order to enable DeliverIt to take necessary corrective action(s). The Service Provider

يتحمل مورد الخدمة أيضاً المسؤولية عن كل النشاطات التي تتم في أو عبر حساب مورد الخدمة. ويوافق مورد الخدمة على إبلاغ "ديليفر إت" فوراً بأي استخدام غير مصرح به لحساب مورد الخدمة من أجل تمكين "ديليفر إت" من اتخاذ الإجراء (الإجراءات) التصحيحي اللازم. ويوافق مورد الخدمة على أن مورد الخدمة سوف لن

also agrees that the Service Provider will not allow any third party to use its account for any purpose and that the Service Provider will be solely liable for such unauthorized access. يسمح لأي طرف آخر من الغير باستخدام حسابه لأي غرض كان وأن مورد الخدمة سوف يكون مسؤولاً لوحده حصراً عن أي دخول غير مصرح به من هذا القبيل.

2. Others Terms

2. أحكام أخرى يوافق مورد الخدمة على أن يستخدم التطبيق فقط

The Service Provider agrees to use the App only for purposes that are permitted by (a) the Terms and (b) any applicable law, regulation or generally accepted practices or guidelines; or moral codes in the UAE.

للأغراض التي تسمح بها (أ) الأحكام و(ب) أي قوانين أو أنظمة مطبقة أو الممارسات والتوجيهات المتبعة عموماً أو المدونات الأخلاقية في إعم.

The Service Provider agrees to use the data owned by DeliverIt only for the Service Provider's use of the App.

يوافق مورد الخدمة على أن يستخدم البيانات المملوكة من قبل "ديليفر إت" من أجل استخدام مورد الخدمة فقط للتطبيق.

The Service Provider agrees not to access any of the Services by any means other than the interface that is provided by DeliverIt, unless the Service Provider has been specifically allowed to do so, by way of a separate agreement with DeliverIt. يوافق مورد الخدمة على عدم دخول أي من الخدمات بأي طريقة أخرى غير واجهة الاستخدام التي توفرها "ديليفر إت" إلا في الحالات التي يتم فيها السماح لمورد الخدمة على وجه الخصوص بأن يفعل ذلك وذلك بموجب اتفاقية مستقلة يبرمها مع "ديليفر إت".

The Service Provider agrees that the Service Provider shall not engage in any activity that interferes with or disrupts the operation of the App. The Service Provider shall not delete or revise any material or information posted by any other Service Provider(s), shall not engage in spamming, including but not limited to any form of emailing, posting or messaging that is unsolicited.

يوافق مورد الخدمة على أن مورد الخدمة سوف لن يباشر أي نشاط يمكن أن يتداخل في أو يعيق تشغيل التطبيق. ولا يجوز لمورد الخدمة أن يحذف أو يعدل أي مادة أو معلومات موضوعة من قبل أي مورد (موردي) خدمة آخر وأنه لن يشارك في أي بريد تطفلي بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي شكل من الرسائل الإلكترونية أو التعليقات أو التراسلات التي لم يتم طلبها.

rights and laws.

VII. Content 7. المحتوى 1. ملكية محتوى "ديليفر إت" وحقوق الملكية المؤسسية 1. Ownership of DeliverIt Content and **Proprietary Rights** DeliverIt is the sole and exclusive copyright "ديليفر إت" هي المالك الوحيد والحصري لحقوق النشر owner of the App and the App Content. الخاصة بالتطبيق ومحتوى التطبيق. وتمتلك "ديليفر DeliverIt exclusively own the copyrights, إت" حصرياً حقوق النشر والعلامات التجارية وعلامات trademarks, service marks, logos, trade الخدمة والشعارات والأسماء التجارية وغيرها من حقوق and other intellectual names, proprietary rights throughout the world الملكية الفكرية وحقوق الملكية المؤسسية في كل أرجاء (the "IP Rights") associated with the العالم ("حقوق الملكية الفكرية") ذات الصلة بالخدمات Services and DeliverIt Content, which may ومحتوى "ديليفر إت" والذي قد يكون أو لا يكون محمياً or may not be protected by copyright, patent, trademark and other applicable بحقوق النشر أو ببراءة اختراع أو غيرها من قوانين الملكية intellectual property and proprietary

The Service Provider acknowledges that the DeliverIt Content has been developed, prepared, compiled, selected, and arranged by DeliverIt. The Service Provider further acknowledges that the App and the Services provided by DeliverIt may contain information which is designated confidential by DeliverIt and that the Service Provider shall not disclose such information without DeliverIt's prior written consent.

يقر مورد الخدمة بأن محتوى "ديليفر إت" قد تم تطويره وتجميعه واعداده واختياره وترتيبه من قبل "ديليفر إت". كما يقر مورد الخدمة بأن التطبيق والخدمات التي توفرها "ديليفر إت" قد تحتوى على معلومات تنص "ديليفر إت" على أنها معلومات سربة وأن مورد الخدمة سوف لن يفصح عن هذه المعلومات إلا بعد الحصول على موافقة خطية مسبقة من "دبليفر إت".

الفكرية وحقوق الملكية المؤسسية المطبقة.

The Service Provider agrees to protect DeliverIt's proprietary rights in the Services/App during and after the term of this agreement and to comply with all reasonable written requests made by DeliverIt to protect DeliverIt's contractual

وبوافق مورد الخدمة على أن يحمى حقوق الملكية المؤسسية لـ "ديليفر إت" في الخدمات/ التطبيق خلال وبعد مدة سربان هذه الاتفاقية وعلى أن يمتثل لكل الطلبات الخطية المعقولة الصادرة عن "ديليفر إت" من

and statutory obligations to third parties. The Service Provider acknowledges and agrees that DeliverIt (or DeliverIt's licensors) owns all legal right, title and interest in and to the Services/App, including any IP Rights which subsist in the Services (whether those rights happen to be registered or not, and wherever in the world those rights may exist). Unless the Service Provider has agreed otherwise in writing with DeliverIt, nothing in the Terms gives the Service Provider a right to use of DeliverIt's trade any names. trademarks, service marks, logos, domain names, and other distinctive brand features.

The Service Provider agrees not to use any technique to enclose any trademark or logo or other proprietary information of DeliverIt; or remove, conceal or obliterate any copyright or other proprietary notice or source identifier, including without limitation, the size, color, location or style of proprietary mark(s). any Any infringement shall lead to appropriate legal proceedings against the Service Provider at appropriate forum for seeking all available/possible remedies under applicable laws of UAE.

2. The Service Provider's License to DeliverIt Content

أجل حماية الواجبات التعاقدية والقانونية تجاه الأطراف الأخرى من الغير. ويقر مورد الخدمة ويوافق على أن "ديليفر إت" (أو المرخص لهم من قبل "ديليفر إت") تمتلك كل الحقوق القانونية وحق الملكية والمصلحة في وفيما يخص الخدمات/ التطبيق، بما في ذلك أي حقوق ملكية فكرية تبقى قائمة في الخدمات (سواء كانت هذه الحقوق مسجلة أم لا وفي أي مكان من العالم وجدت فيه هذه الحقوق). وما لم يتفق مورد الخدمة خطياً على خلاف الآتي مع "ديليفر إت"، فلا يوجد في هذه الأحكام ما يعطي مورد الخدمة حقاً في استخدام أي من أسماء "ديليفر إت" التجارية أو علاماتها التجارية أو علاماتها الخدمية أو شعاراتها أو أسماء نطاقاتها على الإنترنت أو غيرها من الجوانب الممزة لهونتها التجارية.

يوافق مورد الخدمة على عدم استخدام أي تقنية فنية تعمل على تضمين أي علامة تجارية أو شعار أو غيرها من المعلومات المؤسسية الت تخص "ديليفر إت" أو إزالة أو حذف أو تجهيل أي حق نشر او أي ملاحظة ملكية مؤسسية أو محدد مصدر، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر، حجم أو لون أو طراز أي علامة (علامات) ملكية مؤسسية. وأي تعدٍ سيؤدي إلى اتخاذ الإجراءات ملكية مؤسسية ضد مورد الخدمة أمام الجهة المناسبة طلباً لكل سبل الانتصاف المتاحة/ الممكنة بموجب القوانين المطبقة في إعم.

2. ترخيص مورد الخدمة في محتوى "ديليفر إت"

DeliverIt grants the Service Provider a limited. non-exclusive and nontransferable license to access and use the Services only as expressly permitted in these Terms. The Service Provider shall not use the App for any illegal purpose or in any manner inconsistent with these Terms. Except as otherwise expressly granted to the Service Provider in writing, DeliverIt does not grant in favor of the Service Provider any other express or implied right or license to the App, Services, DeliverIt Content or DeliverIt's IP Rights.

تمنح "ديليفر إت" بموجبه إلى مورد الخدمة ترخيصاً محدوداً وغير حصري وغير قابل للنقل للغير في دخول واستخدام الخدمات فقط بحسب ما تسمح به الأحكام صراحة. ولا يجوز لمورد الخدمة أن يستخدم التطبيق لأي أغراض غير قانونية أو بأي طريقة لا تتوافق مع هذه الأحكام. وبخلاف ما هو ممنوح صراحة وخطياً إلى مورد الخدمة، لا تمنح "ديليفر إت" إلى مورد الخدمة أي حقوق المخدمة، لا تمنح "ديليفر إت" إلى مورد الخدمة أي حقوق أو تراخيص أخرى صريحة أو ضمنية في التطبيق أو في محتوى "ديليفر إت" أو في حقوق الملكية الفكرية لا "ديليفر إت" أو في حقوق الملكية الفكرية لا "ديليفر إت".

Any violation by the Service Provider of the provision herein may result in the immediate termination of the Service Provider's right to use the App, as well as potential liability for copyright and other IP Rights infringement(s) depending on the circumstances.

وأي مخالفة من جانب مورد الخدمة لهذا الشرط قد يؤدي إلى الإنهاء الفوري لحق مورد الخدمة في استخدام التطبيق إضافة إلى مسؤوليته المحتملة عن أي تعدد (تعديات) لحقوق النشر وغيرها من حقوق الملكية الفكرية بناء على الظروف حينها.

3. DeliverIt's License to Service Provider Content

3. ترخيص "ديليفر إت" في محتوى مورد الخدمة

By submitting Service Provider Content, the Service Provider hereby irrevocably grants DeliverIt a perpetual, irrevocable, world-wide, non-exclusive, fully paid and royalty-free, assignable, sub-licensable and transferable license and right to use Service Provider Content and all IP Rights therein for any purpose. The Service Provider irrevocably waives, and causes to

ما إن يقدم مورد الخدمة محتوى مورد الخدمة فإنه يوافق بموجبه موافقة لا رجعة عنها على منح "ديليفر إت" ترخيصاً وحقاً دائماً ولا رجعة عنه وعالمياً وغير حصري ومدفوعاً بالكامل ودون أي حقوق امتياز وقابلاً للتنازل عنه وقابلاً للترخيص بالباطن وقابلاً للتحويل للغير باستخدام محتوى مورد الخدمة وكل حقوق الملكية المفكرية المتعلقة به من أجل كل الأغراض. كما يوافق

waive, any claims and assertions of moral rights or attribution with respect to Service Provider Content brought against DeliverIt or its other Service Providers, any third-party services and their Service Providers.

مورد الخدمة موافقة لا رجعة عنها على إسقاط وإجراء اللازم لإسقاط أي مطالبات أو ادعاءات بأي حقوق أو إسنادات معنوية فيما يتعلق بمحتوى مورد الخدمة قِبَل "ديليفر إت" أو موردي الخدمة الآخرين لديها أو خدمات الغير وموردي خدماتهم.

4. Representations Regarding Service Provider Content

4. تعهدات بخصوص محتوى مورد الخدمة

The Service Provider is solely responsible for the Service Provider Content. The Service Provider represents and warrants that the Service Provider is the sole author of, own, or otherwise control all of the rights of the Service Provider Content or have been granted explicit permission from the rights holder to submit the Service Provider Content. The Service Provider further represents and warrants that the Service Provider Content was not copied from or based in whole or in part on any other content, work, or App; and that the Service Provider Content is truthful and accurate; and the Service Provider Content does not violate any of the Terms set out herein and/or any applicable laws.

يتحمل مورد الخدمة منفرداً المسؤولية عن محتوى مورد الخدمة. كما يتعهد ويكفل مورد الخدمة بأن مورد الخدمة هو المؤلف الوحيد لكل حقوق محتوى مورد الخدمة أو أنه المالك الوحيد لها أو المتحكم الوحيد بها أو المتحكم الوحيد بها أو أنها حصل على تصريح صريح من مالك هذه الحقوق لتقديم محتوى مورد الخدمة. كما يتعهد ويكفل مورد الخدمة أيضاً بأن محتوى مورد الخدمة لم يتم نسخه أو تطويره بناء على أي محتوى أو عمل أو تطبيق آخر بشكل جزئي أو كلي وأن محتوى مورد الخدمة دقيق وصحيح وأن محتوى مورد الخدمة دقيق وصحيح وأن محتوى مورد الخدمة دقيق وصحيح المنصوص علها ها هنا و/أو أي قانون مطبق.

The Service Provider shall assume all risks associated with the Service Provider Content, including anyone's reliance on its quality, accuracy, or reliability, or any disclosure that makes the Service Provider personally identifiable. While DeliverIt reserves the right to remove Content,

ويتحمل مورد الخدمة كل المخاطر ذات الصلة بمحتوى مورد الخدمة بما في ذلك ما يتصل باعتماد أي شخص على جودته ودقته ومصداقيته أو أي إفصاح يجعل من مورد الخدمة معروف الهوية شخصياً. وفيما تحتفظ "ديليفر إت" لنفسها بالحق في إزالة المحتوى، فإن

"ديليفر إت" لا تتحكم بالإجراءات أو بوضع التعليقات DeliverIt does not control actions or Content posted by Service Providers and من قبل موردي الخدمات وبالتالي فلا تضمن دقة أو does not guarantee the accuracy, integrity نزاهة أو جودة أي محتوى. وبقر مورد الخدمة وبوافق or quality of any Content. The Service Provider acknowledges and agrees that على أن المحتوى الموضوع من قبل أي مورد خدمة آخر Content posted by any other Service كما أن كل أو أياً من المسؤوليات الناشئة عن مثل هذا Provider and any and all liability arising المحتوى ستكون مسؤولية حصربة لمورد الخدمة الذي from such Content is the sole responsibility وضع هذا المحتوى منفرداً وليس مسؤولية "ديليفر إت". of the Service Provider who posted the content, and not DeliverIt. 5. Content Removal 5. إزالة المحتوى DeliverIt reserves the right, at any time تحتفظ "ديليفر إت" لنفسها في أي وقت ومن دون أي and without prior notice, to remove, block, إخطار مسبق بأن تزبل أو تمنع أو تعطل الدخول لأي or disable access to any Content that محتوى تعتبره "ديليفر إت" لأي سبب أو من دون أي DeliverIt, for any reason or no reason, سبب غير مقبول أو يخالف الأحكام أو ضاراً بأي شكل من consider to be objectionable, in violation of the Terms or otherwise harmful to the الأشكال للخدمات أو لموردي خدمة "ديليفر إت" Services or DeliverIt's Service Providers in وبحسب قرار "ديليفر إت" الحصري المطلق. DeliverIt's sole discretion. VIII. Content guidelines and Privacy Policy 8. تعليمات المحتوى وسياسة الخصوصية 1. Content Guidelines 1. تعليمات المحتوى The Service Provider hereby represents يتعهد وبكفل مورد الخدمة بموجبه بأن مورد الخدمة قد and warrants that the Service Provider has قرأ وفهم تعليمات وسياسات "ديليفر إت" ذات الصلة fully read, understood and agreed to بالمحتوى بالكامل والتي سيتم نشرها على التطبيق من DeliverIts Guidelines and Polices related to Content which shall be published in the وقت لآخر ووافق علها كلها. App from time to time. 2. Privacy Policy 2. سياسة الخصوصية The Service Provider is bound by the يكون مورد الخدمة ملتزماً بسياسة الخصوصية على نحو Privacy Policy as published in the App from ما يتم نشرها في التطبيق من وقت لآخر. time to time. IX. Restrictions on use 9. القيود على الاستخدام 1. Without limiting the generality of these Terms, in using the App/Services, the Service Provider specifically agrees not to post or transmit any content (including review) or engage in any activity that, in our sole discretion:

- من دون الانتقاص من عمومية هذه الأحكام، فإن مورد الغدمة في سياق استخدامه للتطبيق/ الخدمات يوافق على وجه الخصوص على عدم وضع أو إرسال أي محتوى (بما في ذلك المراجعات) وعدم المشاركة بأي نشاط من شأنه وفق قرارنا الحصري المطلق أن:
- Is illegal, or violates any federal, state, or local law or regulation (for example, by disclosing or trading on inside information in violation of securities law);
- يكون غير قانوني أو يخالف أي قانون أو تشريع حكومي اتحادي أو محلي (على سبيل المثال، الإفصاح عن أي معلومات داخلية أو التعامل التجاري بناء عليها أو مخالفة قانون الأوراق المالية)؛
- Constitutes a form of deceptive advertisement or causes, or is a result of, a conflict of interest;
- يمثل شكلاً من الإعلان المضلل أو يسبب أو يكون
 ناتجاً عن تضارب في المصالح؛
- Is harmful, threatening, abusive, harassing, tortious, indecent, defamatory, discriminatory, vulgar, profane, obscene, libelous, hateful or otherwise objectionable, invasive of another's privacy, relating or encouraging money laundering or gambling;
- يكون ضاراً أو تهديدياً أو مسيئاً أو تحرشياً أو مؤذياً للغير أو مشيناً أو مسيئاً للسمعة أو تمييزياً أو بذيئاً أو خبيثاً أو فحاشاً أو تشهيرياً أو مثيراً للكراهية أو غير مقبول لأي سبب من السباب أو تطفلياً على خصوصية الغير أو يخص أو يشجع على غسيل الأموال أو المقامرة؛
- Constitutes an inauthentic or knowingly erroneous review;
- يمثل مراجعة غير أصيلة أو مخطئة على نحو متعمد؛
- Accuses others of illegal activity, or describes physical confrontations;
- يتهم الغير بأي نشاط غير قانوني أو يصف مواجهات
 بدنية؛
- Is commercial in nature, including but not limited to spam, surveys, contests, pyramid schemes, postings or reviews submitted or removed in exchange for payment, postings reviews or submitted or removed by or at the request of the business being reviewed, other advertising or materials;
- يكون تجارياً بطبيعته، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر، الرسائل الإلكترونية التطفلية أو الاستبيانات والمسابقات وخطط التسويق الهرمي والتعليقات التي توضع أو تزال مقابل دفعات مالية والتعليقات التي توضع أو تزال مقابل أو بناء على

	ے ا	
	طلب الشركة التي تخضع للمراجعة أو غيرها من	
	المواد الإعلانية؛	
Falsely states, misrepresents, or	• يقدم إفادة زائفة أو يضلل أو يخفي زمالة مورد	
conceals the Service Provider's affiliation with another person or	الخدمة مع شخص آخر أو جهة أخرى؛	
entity;		
• Interferes with, disrupts, or destroys	• يتداخل مع أو يعطل أو يخرب عمل أو استخدام أي	
the functionality or use of any features of the Services or the servers or	مزايا وظيفية للخدمات أو الخوادم أو الشبكات	
networks connected to the Services;	المرتبطة بالخدمات؛	
Accesses without permission our	• يدخل دون تصريح لسجلاتنا المؤسسية أو السرية	
proprietary or confidential records, records of another Service Provider, or	أو سجلات موردي الخدمة الآخرين أو سجلات أي	
those of anyone else;	أطراف أخرى من الغير؛	
Violates any contract or fiduciary	• يخالف أي عقد أو علاقة قائمة على الثقة؛	
relationship;		
 Collects, accesses, or stores personal information about other Service 	• يجمع أو يدخل أو يخزن أي معلومات شخصية عن	
Providers of the Services;	موردي الخدمة الآخرين للخدمات؛	
Harms minors in any way;	• يكون ضاراً للقصر بأي طريقة كانت؛	
• Threatens the unity, integrity, defense,	• يهدد وحدة وسلامة والدفاع عن وأمن وسيادة	
security or sovereignty of UAE;	الإمارات العربية المتحدة؛	
Attempts to do any of the foregoing; or	• يحاول أن يفعل أياً مما سبق؛ أو	
Violate these Terms and Polices.	• يخالف هذه الأحكام والسياسات.	
2. The Service Provider acknowledges that	2. يقر مورد الخدمة بأن "ديليفر إت" لا يتحمل أي التزام	
DeliverIt has no obligation to monitor any	بمراقبة دخول أي موردي خدمة إلى أو استخدام	
Service Providers' access to or use of the App/Services in violation of the Terms, or	التطبيق/ الخدمات بشكل يخالف الأحكام أو بمراقبة	
to review or edit any Content. However,	وتحرير أي محتوى. ولكن، يجوز أن تقوم "ديليفر إت"	
DeliverIt has the right to do so for the	بذلك لأغراض تشغيل وتحسين الخدمات (بما في ذلك	
purpose of operating and improving the Services (including without limitation for	على سبيل الذكر وليس الحصر لأغراض منع الفساد	
fraud prevention, risk assessment,	وتقدير المخاطر والاستقصاء ومساندة العملاء)، بما	
investigation and customer support		

purposes), to ensure a Service Provider's compliance with the Terms and to comply with applicable law/regulation/court & administrative orders.

يضمن امتثال مورد الخدمة للأحكام والامتثال للقوانين/ الأنظمة/ الأوامر القضائية والإدارية المطبقة.

3. The Service Provider hereby agrees and undertakes to use the App for lawful purposes only and that it does not violate laws, regulations, ordinances or other such requirements of any applicable, Federal or local government or international law(s) in the use of the App/Services.

3. يتعهد ويوافق مورد الخدمة بموجبه على استخدام التطبيق لأغراض قانونية فقط وأنه لا يخالف أي قوانين أو أنظمة أو مراسيم أو غيرها من المتطلبات من هذا القبيل بموجب أي قانون (قوانين) محلي أو اتحادي أو دولي في سياق استخدامه للتطبيق/الخدمات.

4. Any Content uploaded by a Service Provider, if falls foul of the relevant laws of the UAE, the same may be disabled, or and may be subject to investigation under applicable laws. Further, if a Service Provider is found to be non-compliant with the applicable laws and regulations, these Terms, or the Privacy Policy of the App, DeliverIt shall have the right immediately block such Service Provider's access and usage of the App and shall further have the right to take appropriate recourse to such remedies as would be available to it under applicable laws.

4. في حال مخالفة أي محتوى يتم تحميله من قبل مورد الخدمة للقوانين المعنية في إعم، فيجوز تعطيل هذا المحتوى أو قد يخضع للتحقيق بموجب القوانين المطبقة. وإضافة لذلك، في حال ثبت عدم امتثال أي مورد خدمة للقوانين والأنظمة المطبقة أو لهذه الأحكام أو لسياسة الخصوصية المطبقة على التطبيق، فسيكون من حق "ديليفر إت" إيقاف دخول واستخدام مورد الخدمة المعني للتطبيق فوراً كما سيكون من حقها الرجوع عليه للحصول على سبل الانتصاف المناسبة بحسب ما يكون متاحاً لها بموجب القوانين المطبقة.

X. Service Provider feedback

10. ملاحظات مورد الخدمة

Any ideas, suggestions, changes or documents regarding DeliverIt's existing business ("Feedback") when provided by the Service Provider, the Service Provider agrees that (i) the Feedback does not contain the confidential, secretive or proprietary information of third parties, (ii) DeliverIt is under no obligation of confidentiality with respect to such Feedback, and shall be free to use the Feedback on an unrestricted basis and (iii)

أي أفكار أو اقتراحات أو تغييرات أو مستندات بخصوص أعمال "ديليفر إت" الحالية ("ملاحظات") حينما يقدمها مورد الخدمة، فإن مورد الخدمة يوافق على أن (1) الملاحظات لا تحتوي على معلومات سرية أو خصوصية او مؤسسية للغير و(2) لن تكون "ديليفر إت" ملزمة بأي واجب يخص السرية فيما يخص تلك الملاحظات وأنها ستكون حرة في استخدام الملاحظات على أساس غير مقيد و(3) مورد الخدمة بتقديمه للملاحظات يمنح

by providing the Feedback, the Service Provider grants DeliverIt a binding, non-exclusive, royalty-free, perpetual, global license to use, modify, develop, publish, distribute and sub-license the Feedback.

Notwithstanding the above, DeliverIt is under no obligation to accept or consider unsolicited ideas, from any Service Provider and/or third parties.

"ديليفر إت" ترخيصاً ملزماً وغير حصري و ودون أي حقوق امتياز ودائماً وعالمياً باستخدام وتعديل وتطوير ونشر وتوزيع الملاحظات وترخيصها بالباطن.

على الرغم مما سلف، لن تكون "ديليفر إت" ملزمة بأي واجب بقبول أو النظر في أي أفكار يتم تقديمها دون طلب من أي مورد خدمة و/ أو الغير.

XI. Advertising

DeliverIt and/or third parties can post advertisement on the App. Any advertisement displayed on the App shall be subject to changes. The manner, mode and extent of advertising by DeliverIt on the Services are subject to change without any specific notice to the Service Provider.

DeliverIt shall not be responsible or liable for any error or omission, inaccuracy in advertising material or any loss or damage of any sort incurred as a result of any such dealings or as a result of the presence of such other advertiser(s) on the App.

XII. Additional Terms and Conditions for Service Providers of the App

Online Ordering

It is the sole responsibility of the Service Provider to honor its obligation once an order is placed by a User and the same is accepted by the Service Provider.

DeliverIt shall not be liable for any acts or omissions on the part of the Service Provider including any deficiency in quantity and quality of items /products etc. asked to be picked-up/collected and delivered, wrong delivery of order due to

11. الإعلانات

يجوز أن تضع "ديليفر إت" و/ أو الغير إعلانات على التطبيق. وأي إعلان يعرض على التطبيق يكون خاضعاً للتغيير. وتخضع طريقة وأسلوب ومدى الإعلان من قبل "ديليفر إت" على الخدمات للتغيير دون إرسال أي إخطار بهذا الشأن إلى مورد الخدمة.

لن تتحمل "ديليفر إت" أي مسؤولية أو التزام عن أي خطأ أو إغفال أو خطأ في مادة الإعلان أو أي خسارة أو ضرر من أي نوع يتم تكبده نتيجة لأي من مثل هذه التعاملات أو نتيجة لوجود مثل هذا المعلن (المعلنين) على التطبيق.

12. أحكام وشروط إضافية لموردي خدمة التطبيق

الطلبات عبر الإنترنت

يتحمل مورد الخدمة منفرداً المسؤولية عن تنفيذ واجبه حالما يتم وضع طلب من قبل مستخدم ويوافق مورد الخدمة على قبوله.

لن تتحمل "ديليفر إت" أي مسؤولية عن أي أعمال أو إغفالات من جانب مورد الخدمة بما في ذلك أي قصور في جودة أو كمية المواد/ المنتجات إلخ التي يطلب منه استلامها ونقلها وتسليمها أو الخطأ في تسليم الطلب

any mistake in the address to which delivery is to be made, time taken to keep item/product ready for the pick up/collection etc. The Service Provider shall, as required through the App, take and upload on to the App photographs of the items, products, goods collected/picked up while picking up and delivering the same to the User or the User's designed person/entity.

نتيجة أي خطأ في العنوان الذي يتم تسليم الطلب إليه أو في الوقت المستهلك للحفاظ على المواد/ المنتجات جاهزة للاستلام/ النقل إلخ. وينبغي على مورد الخدمة، على نحو ما هو مطلوب في التطبيق، أخذ وتحميل صور للمواد أو المنتجات أو البضائع المستلمة/ المنقولة أثناء استلامها وتسليمها إلى المستخدم أو الشخص/ الجهة الذي يحدده المستخدم.

It is hereby made clear that DeliverIt shall at no time and for no reason be liable for any violation of any Laws or Regulations applicable in the UAE for the collection/pick-up /delivery of items and/or products other than where DeliverIt is found/proved to be guilty by a competent court in the UAE.

وتبين "ديليفر إت" بموجبه صراحة أنها لن تتحمل أي مسؤولية في أي وقت أو لأي سبب عن أي مخالفة لأي قوانين او أنظمة مطبقة في الإمارات العربية المتحدة عن أي استلام/ نقل/ تسليم للمواد و/ أو المنتجات بخلاف الحالات التي يتبين/ يثبت فها أن "ديليفر إت" مذنبة من قبل محكمة مختصة في الإمارات العربية المتحدة.

Charges/Fee

الأتعاب/ الرسوم

The Service Provider and DeliverIt agrees that where the Service Provider is undertaking a pick-up/collection/delivery Service, the Service Provider is entitled to a fee to be paid by DeliverIt. DeliverIt shall make such payments to the Service Provider within 10 calendar days of the Service Provider completing the Service to the full satisfaction of the User and/or its designated/nominated entity and in compliance with these Terms.

يوافق مورد الخدمة و"ديليفر إت" على أنه حينما يتعهد مورد الخدمة بخدمة استلام/ نقل/ تسليم، يكون مورد الخدمة مستحقاً لرسم تدفعه "ديليفر إت" له. وينبغي على "ديليفر إت" أن تنفذ هذه الدفعات إلى مورد الخدمة خلال 30 يوم من إنجاز مورد الخدمة للخدمة بالشكل الذي ينال الرضى التام من المستخدم و/ أو الجهة التي يحددها/ يخصصها وبالطريقة التي تتمثل لهذه الأحكام.

The service provider will get [75] % from the monies collected towards the fee/charges for the Services provided/completed by the Service Provider.

ستكون نسبة اتعاب مورد الخدمة [75] % من المبالغ التي يحصلها عن رسوم/ أتعاب الخدمات المقدمة/ المنجزة من قبل مورد الخدمات.

way of Cash on Delivery (CoD) by a User to the Service Provider, the Service Provider shall promptly deposit the monies collected into a bank account designated by DeliverIt without any deductions or setoffs, on the same day, and is not entitled to keep it till the next day unless a prior notification to "DeliverIt". Cancellation and refund policy The Service Provider is not entitled to	التسليم" من قبل المستخدم إلى مورد الخدمة، فإن مورد الخدمة يجب أن يقوم فوراً بإيداع هذا المبلغ الذي يقوم بتحصيله في الحساب المصر في الذي تحدده "ديليفر إت" دون أي اقتطاع أو مقاصة في نفس اليوم ولا يحق له الاحتفاظ بها ليتم ايداعها ليوم اخر، الا في حال اخطار "ديليفر ات" مسبقا بذلك.
The Service Provider is not entitled to cancel an order once DeliverIt / the Service Provider has provided its confirmation. In the event the User has provided incorrect particulars, e.g., contact number, delivery address etc., or that the User or the ultimate customer are unresponsive, not reachable or unavailable for fulfillment of the Services offered, DeliverIt shall not be held responsible or liable.	لن يكون من حق مورد الخدمة أن يلغي طلباً فور أن تقوم "ديليفر إت"/ مورد الخدمة بتأكيد قبوله. في حال قام المستخدم بتقديم تفاصيل غير صحيحة، على سبيل المثال رقم الاتصال أو عنوان التسليم إلخ، أو في حال لم يكن بالإمكان الاتصال بالمستخدم أو بالعميل النهائي أو في حال عدم توفره من أجل إنجاز الخدمات المعروض تقديمها، فلن تتحمل "ديليفر إت" أي مسؤولية أم التناه عن ذاك
In the event if any complaint with respect to the order/Service provided by the Service Provider, the Service Provider shall be solely responsible for the same. XIII. Limitation of Liability and Indemnification Limitation of Liability	أو التزام عن ذلك. في حال تقديم أي شكوى تخص الطلب/ الخدمة المقدمة من قبل مورد الخدمة، فسيتحمل مورد الخدمة منفرداً المسؤولية عن هذه الشكوى. 13. حدود المسؤولية والتعويض حدود المسؤولية

To the fullest extent permitted applicable law, in no event shall DeliverIt be liable to a Service Provider for any damages resulting from any (i) errors, mistakes, inaccuracies or of Content/Services, and/or (ii) personal injury or property damage, of any nature whatsoever, resulting from the Service Provider's access to and use of the Services, and/or (iii) any unauthorized access to or use of the App and/or any and all personal information stored therein, and/or (iv) any interruption or cessation of transmission to or from the App, and/or (v) any viruses or the like, which may be transmitted to or through the Services by any third party, and/or (vi) any loss of the Service and/or (vii) any loss or damage of any kind incurred as a result of the Service Provider's use of any Content posted, and/or (viii) the disclosure of information pursuant to the Privacy Policy, and/or (ix) the Service Provider's failure to keep the Service Provider's password or account details secure and confidential, and/or (x) loss or damage which may be incurred by the Service Provider, and/or (ix) delay or failure in performance resulting from causes beyond DeliverIt's reasonable control.

لن تكون "ديليفر إت"، إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المطبق، مسؤولة في أي حال من الحالات تجاه أي مورد خدمة عن أي أضرار تنتج عن أي (1) أخطاء أو أغلاط أو معلومات غير صحيحة في المحتوى/ الخدمات و/ أو (2) إصابة شخصية أو أضرار في الممتلكات من أي طبيعة كانت تنتج عن دخول مورد الخدمة إلى الخدمات أو استخدامه لها و/ أو (3) أي دخول إلى أو استخدام غير مصرح به للتطبيق و/ أو أي من وكل المعلومات الشخصية مخزنة فيها و/ أو (4) أي انقطاع أو توقف في الإرسال من والى التطبيق، و/ أو (5) أي فيروسات أو أشباهها ربما يتم إرسالها إلى أو عبر الخدمات من قبل أي طرف آخر من الغير و(6) أي خسارة في الخدمة و/ أو (7) أى خسارة أو ضرر من أى نوع يتم تكبدها نتيجة استخدام مورد الخدمة لأى محتوى يتم وضعه على التطبيق و/ أو (8) الإفصاح عن المعلومات بموجب سياسة الخصوصية و/ أو (9) إخفاق مورد الخدمة في الحفاظ على سربة وأمان كلمة سر مورد الخدمة أو تفاصيل الحساب و/أو (10) خسارة أو ضرر قد يتكبدها مورد الخدمة و/ أو (11) تأخير أو إخفاق في الإنجاز نتيجة عن أسباب خارج نطاق سيطرة "ديليفر إت" المعقولة.

(DeliverIt) will not be responsible for any kind of eFraud cases

ديليفر إت لن تكون مسؤولة عن أي نوع من حالات الاحتيال الإلكتروني.

In no event shall DeliverIt be liable to the Provider Service for anv indirect. incidental, special, punitive, exemplary or consequential damages whatsoever, however caused and under any theory of liability, including but not limited to, any loss of profit (whether incurred directly or indirectly), any loss of goodwill or business reputation, any loss of data suffered, cost of procurement of substitute goods or services, or other intangible loss sustained by a Service Provider or third party.

لن تتحمل "ديليفر إت" أي مسؤولية تجاه مورد الخدمة عن أي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو عقابية أو تأديبية أو تابعة من أي نوع كان ولأي سبب كان وبموجب أي نظرية مسؤولية، بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي خسارة أرباح (سواء تم تكبدها بشكل مباشر أو غير مباشر) أو أي خسارة في السمعة أو الشهرة التجارية أو أي خسارة بيانات يتم التعرض لها، أو تكلفة أي شراء أو تبديل بضائع أو خدمات أو أي خسارة معنوية يتعرض لها مورد الخدمة أو الغير.

Indemnification

The Service Provider agrees to indemnify keep indemnified and hold harmless DeliverIt from and against any third party claims. damages (actual and/or consequential), actions, proceedings, demands, losses, liabilities, costs and expenses (including reasonable legal fees) suffered or reasonably incurred DeliverIt arising as a result of, or in connection with: (i) the Service Provider Content. (ii) the Service Provider's unauthorized use of the Services; (iii) the Service Provider's access to and use of the App/Services; (iv) the Service Provider's violation of any rights of another party; or (v) the Service Provider's breach of these Terms, including, but not limited to, any infringement by the Service Provider of the

التعويض

يوافق مورد الخدمة على تعويض "ديليفر إت" والحفاظ عليها بريئة الذمة وخالية الطرف ضد ومن أي مطالبات أو أضرار (فعلية و/ أو تابعة) أو إجراءات أو أفعال أو ادعاءات أو خسائر أو التزامات أو نفقات أو تكاليف (بما في ذلك الرسوم القانونية المعقولة) من جانب الغير والتي تتعرض لها أو تتكبدها "ديليفر إت" تنشأ نتيجة أو فيما يخص: (1) محتوى مورد الخدمة، (2) استخدام مورد الخدمة غير المصرح به للخدمات، (3) دخول واستخدام مورد الخدمة لأي حق من حقوق طرف آخر، أو (5) مخالفة مورد الخدمة لأركام بما في ذلك على سبيل الذكر وليس الحصر أي تعدٍ من مورد الخدمة لحقوق النشر أو حقوق المحرر أي تعدٍ من مورد الخدمة لحقوق النشر أو حقوق الملكية الفكرية العائدة لأي طرف آخر من الغير.

conveight or intellectual property rights of	
copyright or intellectual property rights of	
any third party.	
DeliverIt retains the exclusive right to	وتحتفظ "ديليفر إت" لنفسها بالحق الحصري في تسوية
settle, compromise and pay, any and all	أي من أو كل المطالبات أو مسببات الإجراءات التي ترفع
claims or causes of action which are	
brought against DeliverIt.	ضد "ديليفر إت" والوصول إلى حلول وسط بشأنها
	وسدادها.
XIV. Termination of the Service Provider's	14. إنهاء دخول مورد الخدمة إلى الخدمات
access to the Services	
1. The Service Provider can delete the	1. يجوز لمورد الخدمة أن يلغي حساب مورد الخدمة في أي
Service Provider's account at any time by	وقت باتباعه للإجراءات المحددة في التطبيق.
following the process set out in the App.	
2. DeliverIt may terminate the Service	2. يجوز أن تنهي "ديليفر إت" استخدام مورد الخدمة
Provider's use of the Services and deny the	للخدمات وأن تمنع دخول مورد الخدمة إلى الخدمات
Service Provider access to the Services at	
DeliverIt's sole discretion for reasons	وفق قرار "ديليفر إت" الحصري المطلق لأسباب تشمل
including but not limited to the Service	على سبيل الذكر وليس الحصر: (1) مخالفة هذه الأحكام
Provider's: (i) violation of these Terms; or	أو (2) عدم استخدام التطبيق.
(ii) lack of use of the App.	1.52
Any termination of the Service Provider's	يجوز إنفاذ أي إنهاء لدخول مورد الخدمة إلى التطبيق من
access to the App may be affected without	دون الحاجة لإرسال أي إخطار مسبق. ويقر مورد
prior notice. The Service Provider	
acknowledges and agrees that DeliverIt	الخدمة ويوافق على أن من حق "ديليفر إت" إيقاف أو
may immediately deactivate or delete the	إلغاء حساب مورد الخدمة وكل المعلومات ذات الصلة به
Service Provider's account and all related	و/ أو منع أي دخول آخر إلى حساب مورد الخدمة في أي
information and/or bar any further access	وقت بناء على قرار "ديليفر إت" الحصري المطلق دون
to the Service Provider's account at any	
time at the sole discretion of DeliverIt	تحمل "ديليفر إت" أي مسؤولية.
without any liability on DeliverIt.	
XV. General terms	15. أحكام عامة
1. Entire Agreement and Waiver:	1. شمولية الاتفاقية والإعفاء

These Terms along with the Privacy Policy	هذه الأحكام مشفوعة بسياسة الخصوصية تمثل مجمل
shall constitute the entire agreement	الاتفاق بين مورد الخدمة و"ديليفر إت" بخصوص
between the Service Provider and DeliverIt concerning the Services. No failure or	الخدمات. ولا يجوز اعتبار أي إخفاق أو تأجيل من قبل
delay by DeliverIt in exercising any right,	" "ديليفر إت" في ممارسة أي من حقوقها أو صلاحياتها أو
power or privilege under the Terms shall	امتيازاتها بموجب هذه الأحكام بأنه يمثل إعفاء من هذا
operate as a waiver of such right or	الحق أو قبولاً بأي تغيير على الأحكام كما أن أي ممارسة
acceptance of any variation of the Terms	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
and nor shall any single or partial exercise	وحيدة أو جزئية من جانب أي طرف لأي حق أو صلاحية
by either party of any right, power or privilege preclude any further exercise of	أو امتياز لا يجوز أن تعتبر بأنها تمنع أي ممارسة لاحقة
that right or the exercise of any other right,	لمثل ذلك الحق أو ممارسة أي حق أو صلاحية أو امتياز
power or privilege.	آخر.
2. Contact:	2. بيانات الاتصال:
DeliverIt may be contacted through:	يمكن الاتصال مع "ديليفر إت" عبر:
Website: [https://deliveritapp.ae]	• الموقع الإلكتروني: [https://deliveritapp.ae]
Email: [info@deliveritapp.ae]	• البريد الإلكتروني: [info@deliveritapp.ae]
Twitter: []	● تويتر: []
3. Severability:	3. استقلالية الأحكام:
If any provision of these Terms is deemed	في حال حكمت محكمة ذات اختصاص بأن أي شرط في
unlawful, invalid, or unenforceable by a competent court for any reason, then that	هذه الأحكام غير قانوني أو غير صحيح أو غير قابل
provision shall be deemed severed from	للإنفاذ لأي سبب من الأسباب، فإن ذلك الشرط سيكون
these Terms the remainder of the Terms	في حكم المنفصل عن هذه الأحكام فيما تبقى باقي شروط
shall continue in full force and effect.	الأحكام سارية ونافذة بالكامل.
4. Partnership or Agency:	4. الشراكة أو الوكالة:
None of the provisions of these Terms shall	لا يجوز اعتبار أي من هذه الأحكام بأنها تمثل شراكة أو
be deemed to constitute a partnership or agency between the Service Provider and	وكالة بين مورد الخدمة و"ديليفر إت" ولن يكون لمورد
DeliverIt and the Service Provider shall	الخدمة أي صلاحية في ترتيب أي التزام على "ديليفر إت"
	بأي شكل أو طريقة أياً كانت.

have no authority to bind DeliverIt in any form or manner, whatsoever.	
5. Governing Law and Disputes:	5. القانون المطبق وتسوية المنازعات:
This Agreement shall be governed by the laws applicable in the Emirate of Dubai, UAE.	تخضع هذه الاتفاقية إلى القوانين المطبقة في إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة.
Any dispute arising out of or in connection with this Agreement, including any question regarding its existence, validity or termination, shall be referred to and finally resolved by the competent courts in Dubai, UAE.	يوافق الطرفان على إحالة أي نزاع ينشأ عن هذه الاتفاقية او يتعلق بها، بما في ذلك أي مسألة تخص وجودها أو صلاحيتها أو فسخها، إلى المحاكم المختصة في إمارة دبي، إعم، من أجل التسوية النهائية له.

Schedule A		الجدول "أ"	
Categories	Examples of products	أمثلة عن المنتجات	الفئات
Alcohol	Spirits, wine, champagne, beer, etc.	المشروبات الروحية والمسكرة، النبيذ، الشمبانيا، البيرة وغيرها.	الكحول
Animals, Plants	Live and/or dead animals.	الحيوانات الحية و/ أو الميتة، الدماء أو	الحيوانات
and Animal and plant products	Parts of animals, blood or other liquids, weeds,	السوائل الأخرى، الأعشاب الضارة،	والنباتات
plant products	prohibited seeds, plants and any other organic matter (including productive derivatives) at risk of extinction or prohibited to be traded by law.	البذور المحظورة، النبات وأي مواد عضوية أخرى (تشمل المشتقات الإنتاجية) المعرضة لخطر الانقراض أو التي يمنع الاتجار فها بموجب القانون.	والمنتجات النباتية

Pornographic	Pornographic items or those	المواد الإباحية أو تلك التي من الممكن أن	المواد الإباحية
items	that may constitute sexual	*	المواد الإباهية
lems	exploitation of children.	تشكل استغلالاً جنسياً للأطفال.	
	exploitation of emidren.		
Copyrighted	Illegal copies of books,	النسخ غير القانونية من الكتب	المواد والتطبيقات
materials and	music, video games,	والموسيقى والعاب الفيديو والبرامج	المحمية بحقوق
applications	software, movies, and any		
	other licensed and	والأفلام وأي مواد أخرى مرخصة	ملكية
	protected material.	ومحمية.	
Counterfeit,	Counterfeit goods or	البضائع والتصاميم المزيفة، المواد غير	البضائع المقلدة
pirated and	designs, unsigned celebrity	الموقعة من المشاهير والتي تحتاج في	والمقرصنة وغير
illegal goods	items that usually need such		
	a signature, forged	العادة إلى مثل هذا التوقيع، التوقيعات	القانونية
	signatures, notes, coins,	المزورة، التواقيع المزورة، العملات	
	stamps and other goods that	والطوابع وغيرها من السلع التي قد تكون	
	may be illegal. Any chips or	غير قانونية. أي شرائح أو أجهزة أخرى	
	other devices used to bypass		
	technical protection on	تستخدم لتجاوز الحماية التقنية على	
	digital devices including any	الأجهزة الرقمية بما في ذلك أي مواد لفك	
	hacking materials.	الشفرات.	
		,	
Drugs and drug	Prohibited narcotics	المواد المخدرة المحظورة والأدوية غير	المخدرات
equipment	substances, illegal drugs and	القانونية والمعدات المستخدمة في	ومعداتها
	equipment used in their	**	ومعداتها
	processing and illegal	تحضيرها والمنتجات غير القانونية التي	
	products that are claimed to	تدعي تحقيق منافع صحية.	
	have health benefits.		

Gambling	Lottery tickets, sports betting, online gambling memberships and any related documents.	بطاقات اليانصيب والمراهنات الرياضية وعضويات المقامرة عبر الإنترنت وأي مستندات ذات صلة.	القمار
Human organs	Human organs or any parts or fluids thereof, stem cells and embryos etc.	الأعضاء البشرية أو أي أجزاء من الجسم والسوائل والخلايا الجذعية والأجنة، إلخ.	الأعضاء البشرية
Illegal and stolen goods	All illegal and/or stolen materials.	كل المواد غير القانونية و/ أو المواد المسروقة.	السلع غير القانونية والمسروقة
Illegal communication equipment	Devices for the free acquisition of satellite and cable broadcasting signals, cable broadcasting decoders, encryption cards, cryptographic card programming devices, equipment and illegal products used to modify mobile phones and other equipment deemed illegal under the regulations of Telecommunication Regulation Authority or any other regulatory authority in the UAE.	الأجهزة المعدة لالتقاط إشارات الأقمار الصناعية والكابلات مجاناً وأجهزة فك شفرة البث الكابلي وبطاقات التشفير والمعدات وأجهزة برمجة بطاقات التشفير والمعدات والمنتجات غير القانونية التي تستخدم في تعديل الهواتف الخليوية وغيرها من المعدات التي تعتبر غير قانونية بموجب لوائح هيئة تنظيم الاتصالات أو أي جهة تنظيمية أخرى في الإمارات العربية المتحدة.	معدات الاتصالات غير القانونية
Improper goods	Goods, literary materials, products or any other material that:	السلع والمواد الأدبية والمنتجات أو أي مواد أخرى من شأنها:	السلع غير اللائقة

	 Defame and libel any person or group of persons on the basis of race, origin, religion, gender or any other ground. Defame and libel any person or group of persons protected from defamation and libeling under the prevailing law (such as the protection afforded to ruling families in some regions). Inciting or encouraging violent acts. Promoting intolerance and hatred. Promote membership of terrorist groups or other organizations prohibited by law. Promoting the change theories specified by law. Contradict prevailing morals. 	أساس العرق أو الأصل أو الدين أو الجنس أو أي سبب آخر. • تشويه سمعة أو التشهير بأي شخص أو مجموعة أشخاص محمية من التشهير وتشويه السمعة بموجب القانون المطبق (مثل الحماية المتوفرة للأسر الحاكمة في بعض المناطق). • الترويج للتعصب والكراهية. • الترويج للانتماء إلى المجموعات الإرهابية أو أي منظمات أخرى محظورة بموجب القانون. • الترويج لنظريات التغيير المحددة بموجب القانون.	
Aggressive and criminal goods	Footages, images and criminal material such as personal belongings associated with crimes or criminal acts.	مشاهد الفيديو والصور والمواد الإجرامية مثل المتعلقات الشخصية ذات الصلة بالجرائم أو الأعمال الإجرامية.	السلع العدوانية والإجرامية
Precious materials	Precious metals and stones.	المعادن الثمينة والأحجار الكريمة.	المواد الثمينة

Protected cultural items and handicrafts	Items/products/articles covered and protected under any international and/or local law and/or regulations.	المواد/ المنتجات/ القطع المشمولة بالحماية بموجب أي قانون و/ أو تشريع دولي و/ أو محلي.	
Fireworks and hazardous materials	Fireworks and related goods that are considered in the markets in which they are sold as toxic, flammable or radioactive and materials such as gunpowder, explosive materials, gasoline and propane packages.	الألعاب النارية والمنتجات ذات الصلة بها التي تعتبر في السواق التي تباع فها مواد سامة أو قابلة للاشتعال أو مشعة مثل البارود والمواد المتفجرة وعبوات البنزين وغاز البروبان.	
Goods subject to certain controls	Air bags; batteries containing mercury; chlorofluorocarbon and similar refrigerants; chemical and industrial solvents; medical operation equipment; vehicle registration plates; police and law enforcement authority equipment; lock opening equipment; medical equipment; pesticides; electrical fitness and stimulus equipment; returned products; inspection and surveillance equipment primarily used	الوسائد الهوائية، البطاريات المحتوية على الزئبق، غازات الكلوروفلوروكربون وغازات التبريد المشابهة، المذيبات الكيماوية والصناعية، معدات العمليات الجراحية، لوحات أرقام المركبات، معدات الشرطة وأجهزة فرض القانون، معدات الشرطة وأجهزة فرض القانون، المبيدات الحشرية، معدات اللياقة المبيدات الحهربائية ومعدات التحفيز الكهربائية، المواد المسترجعة، معدات التفتيش والمراقبة المستخدمة بشكل رئيسي للتنصت غير القانوني أو التنصت الإلكتروني وتسجيل المكالمات، والبضائع	

	electronic eavesdropping or enabling the illegal eavesdropping and recording of calls; and goods controlled by the government or other authorities.	الخاضعة لرقابة حكومية أو رقابة جهات أخرى.	
Traffic	Radar jamming devices, car	أجهزة التشويش على الرادارات وأغطية	أجهزة شرطة
authority	plate covers, traffic signal	لوحات أرقام السيارات وأجهزة تغيير	المرور
devices	changing devices and other related products.	الإشارات الضوئية وغيرها من المنتجات	
	'	ذات الصلة.	
Weapons	Weapons, ammunition and any other materials including, but not limited to, concealed and difficult to detect weapons and knifes, weapons in the shape of artifacts, silencers, ammunition cabinets, light machine guns and tear gas.	الأسلحة والذخيرة وأي مواد مشابهة أخرى تشمل على سبيل الذكر وليس الحصر الأسلحة والسكاكين الخفية والتي يصعب رصدها والأسلحة المصنعة على شكل قطع فنية وكاتمات الصوت ومخازن الذخيرة والرشاشات الخفيفة وقنابل الغاز.	الأسلحة
Wholesale currency sales	Discounted currencies or trading in currencies and currencies supported by precious metals.	العملات مخفضة القيمة أو التداول بالعملات والعملات المسنودة بالمعادن الثمينة.	مبيعات الجملة للعملات
Transportation	Transportation of persons.	نقل الأشخاص.	المواصلات

T&C individuals

Valuable	Items with value exceeding	المواد التي تزيد قيمتها عن 15,000 درهم.	المواد	البضائع/
Goods/Items	AED 15,000.			الثمينة
				١
Other	Any other materials/items	أي مواد/ منتجات أخرى التي تحظر		مواد أخرى
materials	that are prohibited under	" القوانين المطبقة في إع م نقلها داخل إع		
	laws applicable in the UAE to	المسودين المسبب ي إع م سبه داخل إع		
	be transported within the	م.		
	UAE.			